

**GULF COAST CLAIMS FACILITY
POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB**

I. Alcance

Esta Política de privacidad del Centro de Reclamaciones de la Costa del Golfo (Gulf Coast Claims Facility, GCCF) está diseñada para darle a conocer nuestras prácticas en lo que se refiere a la recolección, uso y divulgación de la información que usted pueda brindar a través de este sitio. Asegúrese de leer totalmente esta Política de privacidad antes de enviar información a este sitio.

II. Consentimiento

Al utilizar este sitio, usted acepta los términos de esta Política de privacidad. Siempre que envíe información a través de este sitio, usted accede a la recolección, uso y divulgación de esa información de acuerdo con esta Política de privacidad. Si no desea enviarnos su información a través de este sitio, descargue un formulario de reclamación de este sitio y envíelo a la dirección indicada al final de esta Política de Privacidad.

III. La información que recolectamos

Puede que sea necesario que brinde información personal para tener acceso al sitio. Para utilizar algunas de las funciones ofrecidas en el sitio y permitirnos evaluar y procesar su reclamación, puede que sea necesario que nos proporcione información tal como:

- su información de contacto (nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono).
- su número de Seguro Social o número de identificación tributaria.
- su información financiera.
- su información médica.

IV. Cómo utilizamos y compartimos su información

Nosotros utilizamos y divulgamos la información que usted nos envía, incluyendo información personal, para:

- procesar una reclamación de compensación y cualquier indemnización que resulte de una reclamación y para comunicarnos con usted con respecto a la reclamación.
- apoyar los legítimos propósitos comerciales del GCCF.
- determinar los pagos de fuente colateral.
- responder a las exigencias de las autoridades o de las leyes vigentes, órdenes judiciales o disposiciones gubernamentales, cuando así sea requerido. También divulgaremos información a las autoridades competentes si de buena fe creemos que la información que nos fue presentada evidencia fraude o que el sitio está siendo mal utilizado de tal forma que puede infringir los derechos o la propiedad del GCCF, de otros visitantes del sitio o de cualquier otra persona.
- hacer informes periódicos para las partes interesadas, incluyendo BP Exploration & Production, Inc. (BP), con respecto a reclamaciones presentadas y resoluciones de reclamaciones.

Podemos proporcionar informes que incluyan información no personal a funcionarios del gobierno estatal, local y federal, así como a BP para permitirles la evaluación del proceso de las reclamaciones.

Si los proveedores de servicio nos tienen que ayudar con cualquiera de las actividades antes mencionadas, les exigimos que mantengan la información en forma segura. También les prohibimos utilizar su información para cualquier otro propósito que no sea el solicitado por nosotros.

Nosotros no vendemos ni alquilamos su información personal a terceros.

V. Acceso a la información correcta o actualizada

Para mantener la información personal que proporciona en este sitio de manera precisa, actualizada y completa, ingrese al sitio y proporcione información actualizada o corregida y de ser necesario, nosotros tomaremos las medidas apropiadas para actualizar o corregir dicha información en nuestro poder. Además, puede enviar esta información a la dirección escrita al final de esta Política de privacidad.

VI. Acerca de los niños

Este sitio no es para niños menores de 13 años de edad. No recolectaremos información personal en este sitio, de saber que los visitantes pertenecen a este grupo de edad. **Si usted tiene menos de 13 años de edad, no utilice este sitio ni nos brinde información.** Si nos enteramos que hemos recibido información personal brindada por un niño menor de 13 años de edad, haremos los esfuerzos comercialmente razonables para eliminar esa información de nuestra base de datos.

VII. Información estadística

Nosotros podemos reunir información no personal y estadística en su naturaleza acerca del uso del sitio, tal como cuántos visitantes visitan una página específica, cuánto tiempo permanecen en esa página y los hiperenlaces a los que acceden, si lo hicieran. A través del uso de funciones tecnológicas como “direcciones de protocolo de Internet (internet protocol, IP)” (un número que es asignado automáticamente a su computadora siempre que use el Internet) y “cookies” (información que un sitio transfiere al disco duro de una persona con propósitos de guardar información), podemos recolectar ese tipo de información que permite que el sitio funcione correctamente, para evaluar el uso del sitio y respaldar la realización de análisis del sitio. También podemos recopilar esa información para describir el uso del sitio a las partes interesadas o responder ante un requerimiento legal y/o del gobierno. Esta información recopilada no lo identificará personalmente a usted o a ningún otro visitante del sitio.

VIII. Direcciones de IP

Los servidores de la web, computadoras que “sirven” páginas web, identificarán automáticamente su computadora con su dirección IP. Nosotros grabamos las direcciones IP con propósitos de administración del sistema, para informar información estadística a las partes interesadas y para mantener un registro del uso de este sitio. Cuando un visitante solicita páginas del sitio, nuestros servidores registran la dirección IP del visitante. No es nuestra costumbre vincular direcciones IP a ninguna información personal. Aunque su período de sesión es registrado, usted normalmente permanecerá anónimo ante nosotros. Sin embargo, nos reservamos el derecho de identificarlo a través de una dirección IP, si creemos que es necesario hacer cumplir las prácticas de información del sitio o proteger el GCCF, a otros visitantes del sitio o a cualquier otra persona.

IX. Seguridad

Para nosotros es muy importante proteger la seguridad de su información personal. Utilizamos medidas de seguridad razonables, diseñadas para proteger la confidencialidad de la información personal. Cuando usted transmite información personal de su computadora a nuestros servidores, su información es protegida por un “firewall” (una combinación de hardware y software que ayuda a evitar que visitantes no autorizados tengan acceso a la información dentro de nuestra red informática), así como la codificación SSL (Secure Sockets Layer) estándar de la industria. Una vez que recibamos su transmisión, tomaremos las precauciones razonables para mantener su información segura en nuestros sistemas. Aunque nos esforzamos por proteger su privacidad, no se puede garantizar que la transmisión de información por Internet sea 100% segura. Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad de ningún tipo de información personal que nos transmita en línea o de ningún documento que cargue en línea, ni ser responsables del robo, destrucción o divulgación involuntaria de esa información.

X. Enlaces a otros sitios

Tenga presente que cuando usted está en línea, puede ser dirigido a otros sitios, lo que va más allá de nuestro control. Los enlaces lo pueden llevar de las páginas de este sitio a sitios que no están afiliados. Estos otros sitios pueden transmitir sus propias “cookies” para visitantes, recolectar información o solicitar información personal. Las políticas de privacidad de estos otros sitios pueden diferir de forma significativa de esta Política de privacidad. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos otros sitios y no podemos garantizar la seguridad de ningún tipo de información que pueda recolectarse en los mismos.

XI. Cambios a esta Política

Los términos de esta Política de privacidad pueden cambiar de vez en cuando. Si se realiza un cambio, la fecha de “Última modificación” ubicada en la parte superior de esta Política, será actualizada para reflejar la modificación. Se recomienda revisarla periódicamente por cualquier cambio. **Su uso continuado del sitio después que publicamos cambios a esta Política de privacidad indicará su aceptación a esos cambios.**

XII. Contáctenos/Cancele su suscripción

Si tiene alguna pregunta, comentario, solicitud o inquietud con relación a esta Política de privacidad o las prácticas de información de este sitio, contáctenos a:

Por correo electrónico: info@gccf-claims.com

Por correo: Gulf Coast Claims Facility
P.O. Box 9658
Dublin, OH 43017-4958

Si no desea recibir más correos electrónicos de nuestra parte, puede cancelar su suscripción comunicándose con nosotros a unsubscribe@gccf-claims.com o enviando su solicitud por escrito, por correo, a la dirección antes indicada.